

FORMATIONS A DESTINATION DES PARAMEDICAUX NON CADRES

Accompagner, soigner, préparer, rééduquer des patients : voilà à quoi ressemble le quotidien du million de professionnels du paramédical. Parmi eux, on recense une vingtaine de métiers différents, qui mêlent le sens du contact et la technicité.

Ils doivent faire face aux évolutions du système de la santé, tout en répondant aux exigences spécifiques de leur métier et des patients.

Fort de son expertise dans le domaine de la santé,

En 20 ans de formation :

- **+ de 20 000** stagiaires formés dans **+ de 100 établissements**
- **+ de 4 500** journées de formation données
- **+ de 1 500** journées de consulting données
- **+ de 90%** de satisfaction

l'IME propose des formations adaptées et personnalisées répondant à leurs besoins.

Les thématiques de formation peuvent les intéresser :

1. **Développer l'intelligence émotionnelle individuelle et collective**
2. **Optimiser la communication et la gestion de l'agressivité violence**
3. **Promouvoir la bientraitance : soutien aux professionnels**
4. **Accompagnement personnalisé**

Les programmes de formation détaillés ci-dessous sont standards.

Selon vos besoins et vos spécificités l'IME s'engage à vous proposer une offre :

- **sur-mesure**
- **modulable**
- **répondant à vos critères de performance**

Les plus de notre approche :

Elle s'appuie sur,

- Une **grille de lecture des comportements humains** permettant de mettre l'Homme au cœur du système
- Des **outils innovants, faciles à acquérir et à mettre en place** dans ses pratiques professionnelles
- Une appropriation des outils grâce à la **neuropédagogie**

Les plus de notre méthode pédagogique :

- Apports Théoriques :

L'ensemble des apports théoriques est en lien avec les objectifs de formation et l'analyse des pratiques professionnelles.

Il représente **environ 20 à 30 % de la formation**, et est amené via la **pédagogie de la découverte**.

Le formateur amène progressivement les stagiaires à partir du vécu de chacun à une prise de conscience et à la découverte des outils.

La pédagogie de la découverte permet :

- Un questionnement pragmatique et ludique autour des pratiques professionnelles quotidiennes
- Des prises de conscience efficaces et durables permettant l'appropriation des outils et concepts
- Une personnalisation de la formation à chaque instant

- Les outils et jeux de rôle :

Tous les **exercices et jeux de rôle** sont réalisés à partir des situations vécues par les stagiaires, individuelles et/ou collectives, afin de **renforcer l'appropriation des outils et la recherche active de solutions**.

Le temps consacré aux mises en situation – exercices et jeux de rôle – représente **environ 70 à 80 % du temps de formation**.

1. DEVELOPPER L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE

Le stress prend naissance à la croisée de la sphère des choix et valeurs personnels, de l'environnement complexe et évolutif du travail, et de ses objectifs professionnels.

Un stress trop important est une source réelle de perte de productivité et de mal être au travail : pour soi, comme pour son équipe. Réduire le stress, c'est gagner en confort et en efficacité dans son activité professionnelle à son niveau et pour les autres.

Vouloir le gérer est donc une ambition délicate car très liée au fonctionnement personnel de chacun... Fort heureusement, elle est rendue possible via des solutions accessibles à tous et durables dans le temps.

Les objectifs de la formation :

1. Analyser ses pratiques professionnelles en lien avec le thème de la formation
2. Développer et acquérir de nouvelles compétences professionnelles pour :
 - Gérer son stress pour conserver son énergie tout au long de la journée
 - Comprendre les mécanismes du stress
 - Reconnaître et identifier les différentes manifestations (physiologiques, comportementales et cognitives) du stress : fuite, lutte, inhibition
 - Repérer son niveau de stress professionnel
 - Gérer le stress relationnel pour améliorer la qualité de vie au travail
 - Repérer le niveau de stress des patients et leur famille, ainsi que celui des collègues
 - Acquérir des attitudes (comportements et pensées) professionnelles pour prévenir, gérer et évacuer le stress de ces personnes
 - Mettre en place des stratégies individuelles et collectives de prévention et de gestion du stress, quelque soit le secteur d'activité professionnelle
3. Evaluer les acquis de formation et mise en place d'un suivi

Bénéfices de la formation :

Pour le « personnel paramédical non cadre »,

- Lever ses propres résistances et rigidités
- Développer ses capacités adaptatives en situation complexe et difficile
- Développer ses capacités à gérer le stress des patients, familles et collègues

Pour les patients et leur famille,

- Pouvoir s'appuyer sur un personnel efficace et lucide en situation complexe et difficile
- Pouvoir retrouver, grâce à ce personnel, de la « sérénité » tout au long de son séjour : de l'accueil à la sortie
- Améliorer la satisfaction de la prise en charge

Pour le service, le pôle, et l'établissement,

- Améliorer le climat social
- Diminuer l'absentéisme et le Turn Over du personnel
- Diminuer les coûts cachés dus à la souffrance latente de certains personnels : présentéisme
- Optimiser le potentiel de chacun (amélioration de la productivité)

Pour qui : toute personne devant faire face à des situations complexes et difficiles dans un environnement évolutif et incertain.

Durée : 3 jours en 2 + 1

2. OPTIMISER LA COMMUNICATION ET LA GESTION DE L'AGRESSIVITE VIOLENCE

Les activités paramédicales ne se limitent pas à des gestes techniques : elles ont aussi un rôle relationnel très important. Dans ce contexte, les conflits font partie intégrante de la vie professionnelle. En effet, de nombreuses situations auxquelles sont confrontés les personnels favorisent les relations conflictuelles voire dans certains cas d'agressivité.

Face à ces situations, le personnel paramédical est bien souvent démuni, et laisse malgré lui la situation se dégrader, ce qui à terme provoque une perte d'efficacité de l'équipe. L'un des enjeux est alors de faire face à ces situations tout en préservant les relations : interpersonnelles, interculturelles, intergénérationnelles, interservices, etc.

Les objectifs de la formation :

1. Analyser ses pratiques professionnelles en lien avec le thème de la formation
2. Développer et acquérir de nouvelles compétences professionnelles pour :
 - Appréhender les enjeux de la communication sur la qualité du travail, les relations interprofessionnelles et professionnelles
 - Savoir repérer les situations conflictuelles et d'agressivité
 - Différencier un problème, une tension, une crise, un conflit de l'agressivité
 - Identifier les sources possibles de conflits et d'agressivité avec les patients, leur famille, et les collègues
 - Gérer sa réactivité émotionnelle face aux communications difficiles et à l'agressivité
 - Savoir revenir sur une communication difficile pour prévenir les conflits : analyse des risques et définition des actions de prévention
 - Communiquer sereinement et efficacement en situation professionnelle difficile :
 - Identifier et désamorcer un conflit
 - Identifier et gérer les situations d'agressivité défensive et offensive
 - Adopter une posture professionnelle face aux comportements déplacés
3. Evaluer les acquis de formation et mise en place d'un suivi

Bénéfices de la formation :

Pour le « personnel paramédical non cadre »,

- Gagner en bien-être et en efficacité dans la gestion des conflits et de l'agressivité
- Optimiser ses méthodes et techniques de communication pour prévenir et gérer les conflits
- Améliorer son relationnel auprès des patients, de leur famille et de l'équipe

Pour les patients et leur famille,

- Améliorer leur prise en charge de l'accueil à la sortie
- Améliorer leur appréhension de la maladie
- Améliorer leur satisfaction

Pour le service, le pôle, et l'établissement,

- Améliorer le climat social
- Diminuer l'absentéisme et le Turn Over du personnel
- Diminuer les coûts cachés dus à la souffrance latente de certains personnels : présentéisme
- Optimiser le potentiel de chacun (amélioration de la productivité)

Pour qui :

Toute personne ayant des relations humaines au sein de son travail : patients, familles, collègues.

Durée : 3 jours en 2 + 1

3. PROMOUVOIR LA BIENTRAITANCE : SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS

La bientraitance est une démarche à la fois individuelle et collective, pour identifier le meilleur accompagnement possible pour l'usager, dans le respect de ses choix et dans l'adaptation la plus juste à ses besoins.

Selon l'ANESM, elle concerne l'ensemble des professionnels, ainsi que les organismes gestionnaires, les associations d'usagers, les usagers et leurs proches.

Cette formation permet à l'ensemble du personnel, grâce à des outils innovants et à notre pédagogie de la découverte, de mieux détecter la maltraitance sans culpabilisation et mieux promouvoir la bientraitance au sein de leur établissement.

Les objectifs de la formation :

1. Analyser ses pratiques professionnelles en lien avec le thème de la formation
2. Développer et acquérir de nouvelles compétences professionnelles pour :
 - De la maltraitance à la promotion de la bientraitance
 - Droits des patients
 - Définition de la maltraitance et des différentes formes de maltraitance
 - Concept de bientraitance et valeurs sous-tendues
 - Rôle et missions de chacun
 - Signalement des situations maltraitantes : procédure et soutien
 - Analyse de situations pratiques au travers d'une cartographie des risques
 - Adopter des attitudes permettant :
 - des actes bientraitants et l'amélioration de la qualité de vie au travail pour soi et son équipe
 - d'améliorer la qualité de vie du patient et de la personne accueillie
 - Travail sur une étude de cas et transposition aux situations réelles
 - Mettre en place un dispositif opérationnel pour les usagers, leurs familles et les collègues
 - Identifier les outils de promotion d'une culture de la bientraitance
3. Evaluer les acquis de formation et mise en place d'un suivi

Bénéfices de la formation :

Pour le « personnel paramédical non cadre »,

- Déculpabilisation face aux situations complexes et difficiles source de maltraitance
- Amélioration des capacités à s'interroger sur ses pratiques professionnelles en vue de progresser et d'apporter des solutions durables
- Amélioration des capacités à être bientraitant, bienfaisant et bienveillant

Pour les patients et leur famille,

- Amélioration de leurs conditions de séjour
- Amélioration de leur satisfaction

Pour le service, le pôle, et l'établissement,

- Amélioration de la Qualité de vie au travail
- Implication croissante de chaque membre du personnel dans ce projet
- Diminution de l'absentéisme et des coûts cachés dus à la souffrance latente de certains personnels (présentéisme)
- Optimisation du potentiel de chacun (amélioration de la productivité)

Pour qui : toute personne travaillant en établissement de santé (sanitaire et médico-social).

Durée : 3 jours en 2 + 1

4. ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE

L'accompagnement permet aux personnels paramédicaux non cadres d'améliorer leurs performances professionnelles et à reprendre confiance en eux face à des problématiques spécifiques et isolées.

Les objectifs de la l'accompagnement :

½ journée sera consacrée à :

- L'analyse du besoin exprimé par le coaché et l'institution
- La compréhension du contexte
- La co-construction du plan d'actions de l'accompagnement

Le cœur de l'accompagnement sera défini et validé par l'institution suite à cet entretien.

Bénéfices de la formation :

Pour le « personnel paramédical »,

- Acquérir des outils adaptés à sa problématique
- Développer des actions qui seront suivies dans le temps

Pour les patients et leur famille,

- Améliorer les conditions de leur séjour : individuelles, relationnelles et organisationnelles
- Améliorer leur satisfaction

Pour le service, le pôle, et l'établissement,

- Avoir des actions pérennes et efficaces
- Résoudre rapidement une problématique spécifique et isolée, ne nécessitant pas d'action collective

Pour qui : toute personne qui est confrontée à une situation particulière et devant faire face à des situations difficiles sources de mal-être et de risque psychosocial, pouvant nuire à la qualité de vie au travail et à la performance.

Durée : à déterminer en fonction de la situation et de l'appropriation des outils et méthodes par le coaché.

L'accompagnement pourra être réalisé à la carte :

- Par créneau de 2h
- Par ½ journée
- Par journée